

ZOOM

In proprio con le reti del gioco

TENDENZE

Nuovi format da Hong Kong

IN PRATICA

Telefono: meno costi in azienda



AZ
Franchising

FRANCHISING®

il mensile dell'economia moderna

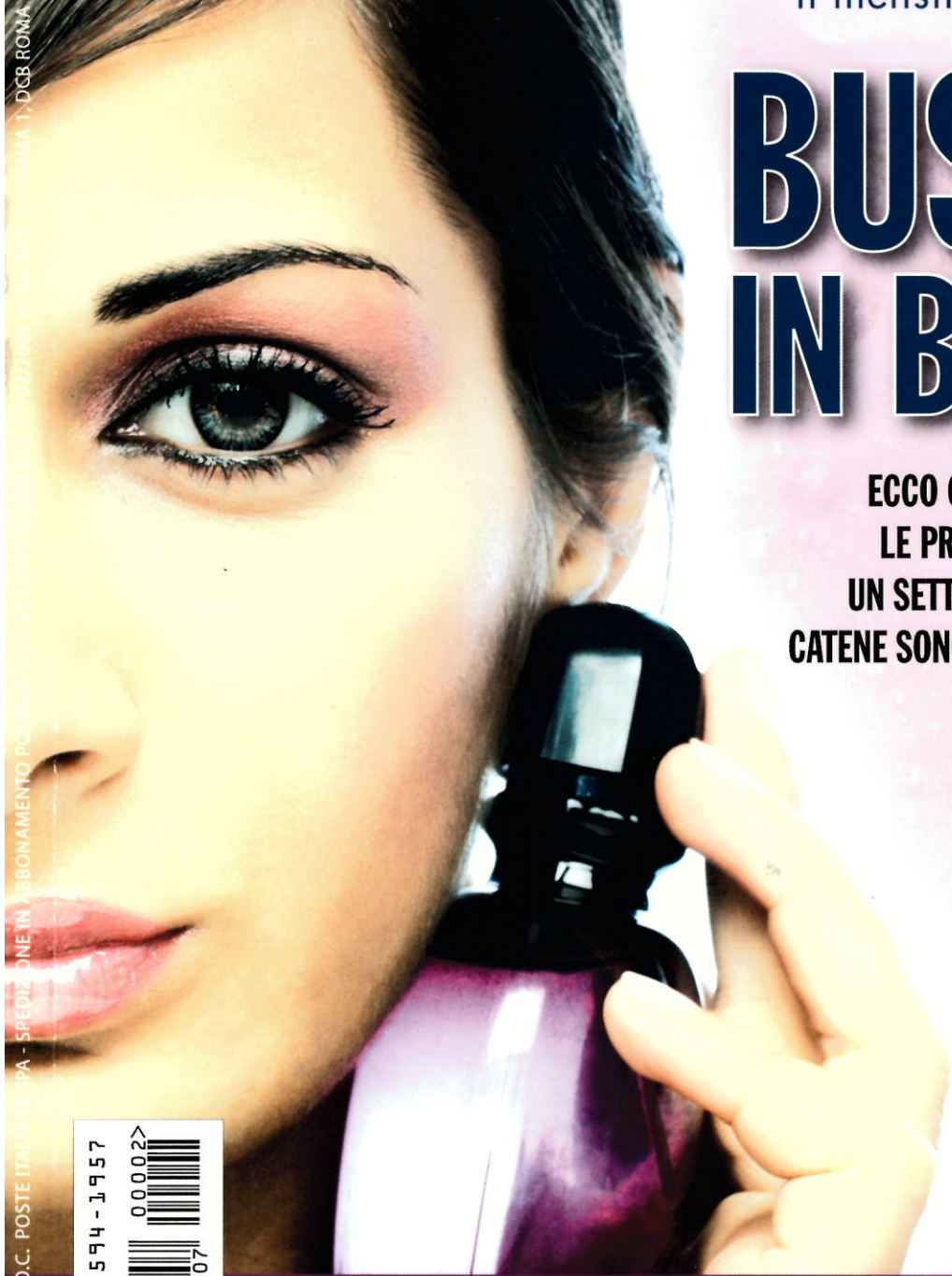
BUSINESS IN BELLEZZA

**ECCO COME SI DIVENTA IMPRENDITORI CON
LE PROFUMERIE E I NEGOZI DI COSMETICA.
UN SETTORE IN CONTINUA CRESCITA DOVE LE
CATENE SONO IL NUOVO FENOMENO DI SUCCESSO**

Inchiesta

Quello che la legge sul
franchising non dice

MENSILE - TARIFFA R.O.C. POSTE ITALIANE S.p.A. - SPEDIZIONE IN ABBONAMENTO POSTALE - C.A.B. 101/2000 - REG. MIN. 1/100000 - ROMA 1, DCB ROMA



ISSN 1594-1957

00002

9 771594 195007

€ 4.90

FORMAZIONE
In anteprima per AZ
maghi della vendita
con Marco Berry



STRATEGIE
Come ottenere 100
rinunciando a 50
con la negoziazione

DIVENTARE FRANCHISOR
Mini guida per sviluppare il tuo
network dopo aver sperimentato
la validità del punto pilota



Se il franchisor si rimangia la parola data

Abbiamo un negozio di articoli da regalo affiliato a una nota rete. Per contratto, possiamo acquistare e vendere solo la merce fornitaci dall'affiliante previa forti penali (5mila euro ad articolo) e la risoluzione del contratto. Dopo forti difficoltà negli approvvigionamenti (...) per le festività ci hanno autorizzato, a voce ed eccezionalmente, a comprare la merce da altri fornitori con grande difficoltà di reperimento e con margini meno vantaggiosi. Dopo le feste, abbiamo subito un'ispezione degli ispettori del franchisor - prevista da contratto - che hanno riscontrato l'esistenza di alcuni articoli comprati da altri fornitori ancora invenduti. Conseguenza, il franchisor ci chiede oltre 100mila euro di multa per gli articoli estranei alla rete e di risolvere il contratto per nostro inadempimento. Che cosa possiamo fare?

A prima vista sembra subito che il franchisor, con cui evidentemente si doveva essere interrotto il feeling imprenditoriale, non solo si sia trovato in difficoltà, ma vi abbia anche teso una trappola, pensando di essere furbo, dato che vi aveva dato solo un'autorizzazione verbale, che, a quel che capisco, poi ha negato di aver dato. In tal modo, da un lato l'affiliante ha risolto il problema del mancato approvvigionamento di merce per le festività e, dall'altro, ha creato i presupposti per potersi sbarazzare di un franchisee scomodo, quale probabilmente siete diventati voi. Tutto questo, contando sul fatto che la deroga alla clausola contrattuale di approvvigionamento esclusivo può essere provata solo per iscritto e lui ha dato solo un consenso verbale, che ha potuto rimangiarsi poi, facendo quindi scattare un vostro certo inadempimento, con l'applicazione di pesanti penali e di risoluzione del contratto. Ma il diavolo fa le pentole, non i coperchi.

Perché, se è vero che non è possibile provare la deroga di un contratto scritto se non per iscritto, è altresì possibile provare in vario modo - e non solo per iscritto - l'inadempimento contrattuale posto in essere dal franchisor con il mancato approv-

vigionamento prefestivo. Conseguentemente, in diritto, se il franchisor si è reso gravemente inadempiente nell'approvvigionarvi in modo adeguato in vista delle vendite per le festività con ritardi e carenze quantitative - e questo potreste provarlo con la differenza tra l'ordinativo effettuato e la merce ricevuta a mezzo documenti e anche con riferimento agli acquisti degli anni precedenti - la vostra violazione della clausola di esclusiva, supposto che non esistesse un'autorizzazione verbale valida, sarebbe legittimata comunque dall'art. 1460 c.c., che consente di non adempiere in presenza di inadempimento della controparte. Pertanto, cadono ex art. 1460 c.c. tutte le penali richieste, cade la risoluzione per vostro inadempimento e, anzi, potreste agire voi in via riconvenzionale per chiedere voi stessi la risoluzione del contratto per inadempimento del franchisor e il risarcimento dei danni derivanti da detto inadempimento anche ex art. 2043 c.c. per fatto illecito, per la condotta dolosa tenuta nei vostri confronti, e cioè negando di avervi concesso l'autorizzazione all'acquisto esterno e inviandovi un'ispezione mirata ad accertare il vostro inadempimento inesistente.

Avv. Paolo Grassi
Studio Legale Grassi